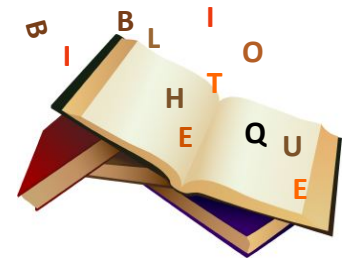




# ENQUETE DE SATISFACTION



***Dans le but d'améliorer l'accueil et les services à la bibliothèque municipale, nous souhaiterions connaître votre avis et vos attentes.***

***Merci de bien vouloir prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire.***

**Vous êtes :**                      une femme     un homme   
adulte     adolescent     enfant   
retraité     en activité     étudiant     scolaire

**Venez-vous à la bibliothèque :**      oui

non

D'où la connaissez-vous ?

- site de la mairie
- écoles
- connaissances
- autres

Quelle en est la raison ?

- offre d'ouvrages restreinte
- horaires d'ouverture
- autres services ou usages attendus

Combien de fois ?

- plusieurs fois par semaine
- une fois par semaine
- une fois par mois
- autre

*précisez :*

Les horaires vous conviennent-ils ?

- oui
- non

*suggestions :*

Comment recherchez-vous les ouvrages ?

- demande à l'accueil
- dans les rayons
- cahier de suggestions des lecteurs

Quel genre d'ouvrages lisez-vous le plus souvent ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> romans récents    | <input type="checkbox"/> romans policiers            |
| <input type="checkbox"/> livres de fiction | <input type="checkbox"/> bandes dessinées            |
| <input type="checkbox"/> livres d'histoire | <input type="checkbox"/> fonds régional (terroir)    |
| <input type="checkbox"/> documentaires     | <input type="checkbox"/> voyages                     |
| <input type="checkbox"/> aventure          | <input type="checkbox"/> autres <input type="text"/> |

Le rangement des romans vous convient-il ?  oui  non

Le nombre de documents que l'on peut emprunter est-il suffisant ?  oui  non

La durée des prêts vous convient-elle ?  oui  non

Quels services, quelles animations pourraient vous intéresser ?

- écoute de disques
- lectures
- portage de livres
- accueil d'auteurs
- expositions
- autres

Seriez-vous intéressé par la lecture de journaux ou magazines en bibliothèque ?

- non  oui

Avez-vous des idées de nouveaux services et d'outils de communication que nous pourrions mettre en place ?

***Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à nos questions  
Merci également de déposer vos réponses à la bibliothèque  
ou dans la boîte à lettre de la mairie***

***PLUS D'INFOS : <http://saint-genix-sur-guiers.net/culture-et-loisirs/bibliotheque/>***